

ACUERDO DE CONVIVENCIA 2024



REGLAMENTO

1. Los alumnos deben asistir con un familiar a las sesiones de interacción oportuna y/o talleres. No se permite el acceso con nanas o cuidadores alternos debido a que los fundamentos científicos y el modelo de Sintonía promueve el vínculo afectivo con cuidadores PERMANENTES y que se hacen totalmente responsable del niño dentro de las instalaciones.
2. Todos los adultos deben hacer uso de calcetines o calcetas para mantener la higiene de las colchonetas. En caso de no traer, podrán comprar en recepción.
3. Respetar y acudir con puntualidad a las sesiones.
4. Durante las sesiones les pedimos no usar el celular, usemos esta hora para conectar.
5. Guardar siempre una actitud de respeto hacia todo el personal de Sintonía (promotoras, personal de limpieza y administrativo).

POLITICAS GENERALES

1. Es necesario apartar el lugar de tu hijo con anticipación para la asignación de grupos.
2. En caso de no poder asistir a la clase programada, se deberá avisar a la promotora para poder obtener lugar de reposición dentro de otro horario, durante el mismo mes.
3. En caso de presentarse sin previo aviso, de no haber lugar en el grupo, se negará el acceso.

PAGOS Y CUOTAS

1. El pago de inscripción es obligatorio para todos los alumnos que acudan a sesiones de interacción oportuna. La cuota de inscripción incluye la aplicación de la Prueba de Desarrollo Infantil (EDI) para tu bebé y entrega de resultados.
2. La(s) cuota(s) deberá(n) ser cubiertas en las fechas acordadas del 1 al 10 de cada mes (incluyendo problemas de salud o viajes). En caso de no ser así, se cobrará el 10% de recargo por alumno SIN EXCEPCIÓN.
3. En caso de no poder asistir a una sesión, se podrá reponer únicamente durante el mes actual de la falta. Las sesiones NO son acumulables.
4. Los pagos mensuales se podrán realizar mediante pago en efectivo, tarjeta o transferencia bancaria a la cuenta del banco Banorte, Sintonía Cerebral SC cuenta: 1031762116 o clabe: 072180010317621162.
5. Cuando la fecha de tu clase sea en día festivo/absuelto podrás asistir en otro horario de ese mes checando disponibilidad con tu promotora.
6. En el mes que haya una semana de vacaciones, se deberá de pagar el mes completo y se podrá tomar la clase restante en el periodo del mes ya sea en interacción oportuna o música.

SALUD

1. Si algún alumno presenta síntomas de enfermedad o contagio (gripe, tos, fiebre, diarrea, vómito o ronchas en el cuerpo) les pedimos que se abstengan de asistir a clase. De lo contrario, Sintonía no podrá permitir el acceso a las sesiones, con la finalidad de prevenir la propagación de alguna enfermedad entre alumnos y cuidadores.
2. Si algún miembro de su familia presenta contagio de Covid 19 o influenza les pedimos que se abstengan de asistir a clases por un periodo de 10 días naturales.
3. En caso de que el alumno(a) o la mamá se sienta mal en el horario de clase, la promotora podrá pedirles que se retiren con la finalidad de cuidar la salud y bienestar de todos.
4. Si el alumno(a) desarrolla en casa alguna enfermedad contagiosa importante de considerar, les pedimos que den aviso a su promotora a la brevedad posible.